



Jaarverslag 2022

de Bibliotheek 
Gulpen-Wittern

Inleiding

Na twee jaar werken met hindernissen vanwege corona, was 2022 een jaar waarin de bibliotheek weer gewoon het héle jaar open kon zijn. Alle beperkingen werden opgeheven en de bibliotheekmedewerkers konden de bezoekers als vanouds op een "normale" manier van dienst zijn. Zo werden bijvoorbeeld de cursussen digitale basisvaardigheden opnieuw opgepakt, evenals de bezoeken aan huiskamers en seniorenprojecten met de Pop-Up-Bieb en Digicafé.

Bezoekersaantallen, uitleningen en ledenaantallen vertoonden inmiddels ook weer een stijgende lijn.

2022 was tevens het jaar waarin de bibliotheek geauditeerd werd door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal. Deze vierjaarlijkse audit staat in het teken van kwaliteitszorg en wordt voorafgegaan door een certificeringstraject, waarin de bibliotheek dient aan te tonen dat zij voldoet aan landelijk door de bibliotheekbranche geformuleerde normen en eisen. Het behalen van het certificaat is een vereiste om aanspraak te kunnen maken op subsidie en om openbare bibliotheek genoemd te mogen worden. De audit vond plaats in maart 2022. Het certificaat werd behaald en is geldig tot en met 2026.

Nieuw in 2022

De bibliotheek is een ontmoetingsplek waar iedereen zowel terecht kan voor het lenen en lezen van boeken, kranten en tijdschriften als voor een breed aanbod aan diensten en activiteiten. De bibliotheek wil er op die manier aan bijdragen dat mensen plezier in lezen ervaren, taalvaardig zijn, zelfredzaam worden op digitaal gebied en kunnen (blijven) meedoen aan de samenleving. Er wordt dan ook steeds gezocht naar nieuwe, aanvullende manieren om dit te realiseren.

Inmiddels was ook duidelijk dat de afgelopen coronajaren de uitdagingen van onze op (digitale) informatie gerichte samenleving versneld aan het licht hadden gebracht.

Informatiepunt Digitale Overheid

In het voorjaar van 2022 werd gestart met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Een vorm van dienstverlening van de bibliotheken in Nederland, die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over de digitale overheid. Wie hulp nodig heeft, kan terecht tijdens de openingsuren van de bibliotheek. Daarnaast is het IDO ook geïntegreerd in de dienstverlening die tijdens de Inloopochtend op maandagochtend wordt aangeboden.

De dienstverlening van het IDO is gratis en toegankelijk voor iedereen (leden en niet-leden). Een afspraak is niet nodig. Het is gebleken dat er veel behoefte is aan hulp en ondersteuning. Hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt; het zijn zelfs overwegend niet-bibliotheekleden die met hulpvragen naar de bibliotheek komen.

De voorbereidingen voor de inrichting van het IDO waren overigens al in 2021 gestart. De bibliotheekmedewerkers en een paar vrijwilligers hebben trainingen gevolgd om klanten te mogen helpen met hun digitale vragen.

En verder...

- Om de bestaande dienstverlening aan de basisscholen te verbreden, is gestart met overleg met de basisscholen. Hierbij werd ook *de Bibliotheek op school* (dBos) onder de aandacht gebracht. Dit wordt in 2023 voortgezet.
- Vanwege de grote animo werd het aantal cursussen digitale basisvaardigheden geïntensiveerd van 3 cursussen per week naar 5 cursussen per week.

Leesbevordering

Het aanbod van de bibliotheek voor **basisscholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven** is er vooral op gericht om kinderen kennis te laten maken met boeken en hen in de gelegenheid te stellen om boeken te lezen. Maar ook om het plezier in lezen en de motivatie om te lezen te stimuleren door aantrekkelijke boeken te presenteren. Dat kan door het leveren van collecties boeken, maar ook door klassikaal lenen. Daarnaast bezocht een bibliotheekmedewerker ouderavonden op de basisschool om ouders te informeren over het belang van lezen.

Voor de basisscholen werden 56 wisselcollecties met leesboeken samengesteld en op school bezorgd. Bij de samenstelling werd gekeken naar een goede mix van populaire boeken, boeken die het verdienen om onder de aandacht gebracht te worden, boeken voor kinderen die moeite hebben met lezen, boeken voor kinderen met een goede leesvaardigheid en boeken die de fantasie prikkelen.

De projectcollecties voor basisscholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven werden samengesteld op basis van de door hen aangedragen thema's. In totaal werden 125 projectcollecties geleverd.

Verschillende groepen van de basisschool en het speciaal basisonderwijs in Gulpen kwamen regelmatig naar de bibliotheek, zodat de leerlingen zelf de boeken konden uitzoeken die zij willen lezen. Daarnaast brachten 5 groepen uit de onderbouw tijdens de Kinderboekenweek een kennismakingsbezoek aan de bibliotheek.

Daar bleef het niet bij....

- Zowel in maart als tijdens de Kinderboekenweek, was er een **voorleesmiddag** voor kinderen van 3 tot 7 jaar.
- In mei werd in het kader van **BoekStart** de workshop Babygebaren gegeven door Esther Sluijsmans. Ouders en grootouders kwamen met hun kindjes van 6 maanden tot 2 jaar om te leren hoe je kunt vertellen met je handjes.
- De **Kinderboekenweek** ging van start met een knutselworkshop. Helemaal in de sfeer van het thema Gi-Ga-Groen werden herfstpoppetjes, elfjes en kabouters gemaakt.
- In de november-editie van de **kinderkrant Jong043** verscheen een interview met twee meisjes die als fervente lezers veel in de bibliotheek komen. Zij vertelden over hun favoriete leesboeken. De kinderkrant wordt verspreid via basisscholen en bibliotheken in Maastricht en het Heuvelland.
- In het voorjaar gaf Jos Rosenboom een **cursus Poëzie**.
- De inspirerende lezing die **Anya Niewierra** op 9 november gaf over haar boeken en reizen, was een doorslaand succes en met 75 bezoekers helemaal uitverkocht.
- Inmiddels is november de traditionele **Nederland Leest**-maand. Het bijbehorende cadeauboek voor bibliotheekleden – dit jaar geschreven door Yvonne Keuls – werd goed ontvangen.
- Bewoners van de twee zorgcentra in Gulpen kregen boeken aan huis bezorgd: de **BezorgBieb**.
- Elk kwartaal is er een bijeenkomst van de leesclub van Partij.

Cultuur

Gedurende het jaar werden 8 **exposities** gehouden. Het werk van – vooral lokale - kunstenaars werd telkens voor een periode van 3 maanden tentoongesteld. Te zien waren:

- Schilderijen van mevrouw Hounjet-Hamaekers, Meggy Munnich, Anneke Rademaker en Uschi Ploumen.
- Beelden en beeldjes van Jan Somers en Veronique Noyen.
- Een foto-expositie van het Liliane Fonds: De droom van Sempeta.
- Mandjes, sieraden, tasjes, beursjes en knuffels die gemaakt zijn in Oeganda (Uganda Kitgum Education Foudation)

Speciale periodieke activiteiten in 2022

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Tegenwoordig is veel contact met de overheid digitaal. Dit is niet altijd even makkelijk. Kunt u wel wat hulp gebruiken of kent u iemand die hulp nodig heeft? Kom langs in de Bibliotheek. Wij denken met u mee en geven u informatie zodat u verder kunt. We kunnen ook een afspraak voor u maken met een organisatie die u verder helpt. De hulp die u krijgt van de bibliotheek is gratis.

Bibliotheek | maandag | 10.00-13.00 uur

Bibliotheek | maandag – vrijdag | tijdens de reguliere openingstijden

Inloopochtend

Tijdens de algemene inloopochtend kunt u terecht voor de volgende zaken:

- **Juridisch spreekuur**, bij toerbeurt verzorgd door Nass & Nass Advocaten en Cratsborn Advocaten (10:30 - 11:30 uur).
- Hulp bij vragen over **mantelzorg** door TriaCura Mantelzorgmakelaars (1^e maandag van de maand)
- **IDO en Digicafé**: Hulp bij het invullen van formulieren, uitleg over digitale apparatuur:.
- **Taalhulp** voor hulp met de Nederlandse taal, zowel schriftelijk als mondeling.

De hulp en het advies die u krijgt in de bibliotheek zijn gratis.

Bibliotheek | iedere maandag | 10:00 – 13:00 uur

Digicafé

Heeft u vragen over de computer, tablet, laptop of smartphone? Kom naar het Digicafé in de bibliotheek, daar worden uw vragen beantwoord en zoeken we samen naar een oplossing.

Aanmelden is niet nodig. Deelname is gratis.

Bibliotheek | tweede en laatste donderdag van de maand | 15:00 – 16:00 uur

Bibliotheek | iedere maandag | 10:00 – 13:00 uur

FNV-spreekuur Werk & Inkomen

Deskundige vrijwilligers van de FNV beantwoorden uw vragen over werk, inkomen en loopbaan. Het spreekuur is gratis voor FNV-leden én niet-leden.

Maak een afspraak via <https://www.fnv.nl/service-contact/in-jouw-regio/limburg> of bel 088 3680368.

Bibliotheek | iedere maandag | 13:00 – 15:00 uur

Pop-up-bieb en Digicafé in Hoeskamer en Seniorenprojecten

Inloopuurtje in de verschillende kernen van de gemeente Gulpen-Wittem voor het lenen van boeken (i.c.m. geldig bibliotheekabonnement) en voor alle digi-vragen. **Iedereen die in deze kernen woont, is welkom.**

Eys Seniorenproject Agathahöfke | Wezelderweg 3A | Eys

3^e woensdag van de maand | 14:00-15:00 uur

Mechelen Seniorenproject Vitalishof | Malenshof 41 | Mechelen

laatste vrijdag van de maand | 14:30-15:30 uur

Partij Hoeskamer Partij | Gemeenschapshuis A ge Wienhoses | Oude Heirbaan 9 | Partij

1^e donderdag van de maand | 13:30-14:30 uur

Wijlre Seniorenproject Heiligershook | Wielderdorpstraat 27 | Wijlre

3^e dinsdag van de maand | 14:00-15:00 uur

Project aanpak van laaggeletterdheid

Het project werd op 1 juli 2022 afgesloten en mag ondanks alle hindernissen vanwege corona toch succesvol genoemd worden. Met name de computercursussen Klik & Tik en Werken met de e-overheid waren zeer in trek. Dit heeft er ongetwijfeld toe geleid dat een groot aantal mensen nu vaardiger is op digitaal gebied en we een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan de bestrijding van de digitale laaggeletterdheid.

De eindrapportage die richting de subsidieverstrekkers provincie Limburg en gemeente Gulpen-Wittem werd gestuurd, is door beiden goedgekeurd. De bibliotheek is dan ook trots op haar medewerkers.

Vooruitblik 2023

In de planning voor 2023 is opgenomen dat er gestart wordt met de inrichting van de Bibliotheek op school, in basisschool Op de 10 Bunder in Wijlre.

Daarnaast bestaat de wens om de dienstverlening van het Informatiepunt Digitale Overheid uit te breiden met spreekuren in de diverse kernen van de gemeente. Onderzocht wordt of dit mogelijk en haalbaar is.

Verder wordt er ook gekeken naar extra uitbreiding van het aanbod aan digivaardigheidskursussen.

Bestuur en medewerkers

Bibliotheek Gulpen-Wittem heeft 1 fulltime medewerker en 3 parttime medewerkers in dienst. Er zijn 19 vrijwilligers actief.

Samenstelling van het Bestuur van de Stichting Openbare Bibliotheek Gulpen-Wittem:

William Lecoer	voorzitter
Jan Hacking	secretaris
Wim van Baalen	penningmeester
Karl Krichel	bestuurslid

Bibliotheek Gulpen-Wittem | Willem Vliegenstraat 4 | 6271 DA Gulpen | T 043 450 6220
www.bibliotheekgulpen-wittem.nl

1.387 leden

waarvan

806 jeugdleden

581 volwassen leden

(2021: 1.310 leden
745 jeugd en 565 volwassenen)

20.764 bezoekers

(2021: 15.354)

46.747 uitleningen

(2021: 36.047)

Boeken, tijdschriften,
grootletterboeken
& luisterboeken

181 collecties

(2021: 161)

voor scholen, peuterspeelzalen
& kinderdagverblijven

34

BoekStartkoffertjes
opgehaald

de Bibliotheek
online

199 accounts

(2021: 140)

1.442 uitleningen

(2021: 1.383)

e-books & luisterboeken

Activiteiten 2022:

396 bezoekers/vragen Inloopochtend, Spreekuren en Digicafé

76 vragen Informatiepunt Digitale Overheid

77 cursisten Klik&Tik, Digisterker

56 bezoeken met Pop-up-bieb en Digicafé

36 groepen basisschool op bezoek

149 bezoekers workshops, voorleesmiddagen en lezing

8 exposities